



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA TIENDA VIRTUAL

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

La tienda virtual es operada por **NEROM GROUP S.A.C.**, identificada con RUC **20612023906**, con domicilio fiscal en la ciudad de **Piura, Perú**.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder, navegar y realizar compras en nuestra tienda virtual, el usuario declara haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

3. PRODUCTOS

NEROM GROUP S.A.C. ofrece la comercialización de:

- Lubricantes automotrices
- Filtros de aire, aceite y cabina
- Aceites y derivados de petróleo
- Productos de limpieza vehicular

Todos los productos son nuevos, originales y cuentan con respaldo de sus fabricantes. Las imágenes mostradas son referenciales.

4. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

- Todos los precios están expresados en soles (S/.) e incluyen IGV.
- Las formas de pago disponibles incluyen transferencias bancarias, pagos con tarjeta y billeteras digitales (según disponibilidad en la plataforma).
- NEROM GROUP S.A.C. se reserva el derecho de modificar precios y promociones sin previo aviso.

5. PROCESO DE COMPRA

El cliente deberá:

1. Seleccionar el producto
2. Confirmar el pedido
3. Realizar el pago
4. Recibir confirmación vía correo electrónico o WhatsApp

La compra se considera finalizada una vez confirmado el pago.

6. ENVÍOS Y ENTREGAS

- Realizamos envíos en la ciudad de Piura y a nivel nacional.
- Los tiempos de entrega pueden variar según la ubicación del cliente.
- El cliente es responsable de proporcionar datos correctos de entrega.





- NEROM GROUP S.A.C. no se responsabiliza por retrasos atribuibles a empresas de transporte (courier).

7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

- Brindar información veraz y actualizada
- No realizar compras fraudulentas
- Utilizar los productos conforme a sus especificaciones técnicas

8. GARANTÍA

Los productos cuentan con garantía del fabricante. Esta no cubre daños ocasionados por uso indebido, mala instalación o manipulación incorrecta.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de la tienda virtual (textos, imágenes, logotipos, diseño) es propiedad de NEROM GROUP S.A.C. y está protegido por la normativa vigente.

10. MODIFICACIONES

NEROM GROUP S.A.C. podrá modificar los presentes términos en cualquier momento, siendo responsabilidad del usuario revisarlos periódicamente.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes de la República del Perú.

