



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

1. CONDICIONES GENERALES

NEROM GROUP S.A.C. acepta devoluciones y cambios dentro de un plazo máximo de **7 días calendario** desde la entrega del producto.

2. REQUISITOS PARA DEVOLUCIONES

Para que una devolución sea aceptada, el producto debe:

- Estar sin uso
- Mantener su empaque original en buen estado
- Incluir comprobante de pago

3. CASOS ACEPTADOS

Se aceptan devoluciones o cambios en los siguientes casos:

- Producto defectuoso
- Producto incorrecto (no corresponde al pedido)
- Daños ocasionados durante el transporte

4. CASOS NO ACEPTADOS

No se aceptan devoluciones cuando:

- El producto ha sido usado o abierto (especialmente lubricantes y aceites)
- El cliente eligió incorrectamente el producto
- El producto presenta daños por mala manipulación

5. PROCEDIMIENTO

El cliente deberá:

1. Comunicarse dentro del plazo establecido vía WhatsApp o correo electrónico
2. Enviar evidencia (fotografías o videos del producto)
3. Esperar la evaluación del caso (24 a 72 horas hábiles)
4. Coordinar el cambio o devolución según corresponda

6. COSTOS DE ENVÍO

- Si el error es atribuible a la empresa, NEROM GROUP S.A.C. asumirá los costos de envío.
- Si el motivo es responsabilidad del cliente, este asumirá los costos logísticos.





7. REEMBOLSOS

- Los reembolsos se realizarán utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra.
- El plazo de devolución del dinero será de **5 a 10 días hábiles**, dependiendo de la entidad financiera.

8. PRODUCTOS NO RETORNABLES

- Lubricantes, aceites o productos químicos que hayan sido abiertos o manipulados
- Productos en promoción o liquidación

9. CANALES DE ATENCIÓN

Correo electrónico: ventasSiker@gmail.com

WhatsApp: +51 – 937 533 047

Horario de atención: 08:00 – 13:00 y 16:00 – 19:00



971 529 752



20612023906



Urb. Monte Verde MZ J lote 19 Galilea – Castilla – Piura.



<https://www.siker.pe>